

1.3. При предоставлении услуг с согласия (по желанию) пациента или его законного представителя сверх стандартов медицинской помощи, а также вне порядка и условий, установленных Программой.

1.4. Предоставление услуг по повышенным стандартам качества их оказания (лечение в маломестных палатах, услуги с выездом к пациенту, если это не обусловлено состоянием его здоровья, и т. п.);

1.5. Оказание медицинских услуг в особых условиях (вне очереди, вызов врача на дом в удобное для пациента время и т. п.);

1.6. Предоставление услуг на анонимной основе (кроме случаев, законодательно запрещающих это).

2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

3. При оказании услуг, предусмотренных Программой, на платной основе по желанию пациента, учреждение информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и получить его письменное согласие на платную услугу, которое содержит информацию о волеизъявлении пациента на получение платных медицинских услуг.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

2. Платные услуги осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных услуг работникам и членам их семей.

3. Взаимоотношения учреждения с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.

4. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются приказом Министерства здравоохранения Красноярского края.

5. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах:

о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

о видах платных услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;

о видах платных услуг, предоставляемых медицинскими учреждениями за плату, с указанием их цены;

об условиях предоставления платных услуг;

о правах и обязанностях пациента и медицинского учреждения, ответственности медицинского учреждения;

о наличии лицензии и сертификата на медицинскую деятельность;

о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;

о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;

о контролирующих органах, их адресах, телефонах.

6. Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

7. Учреждение в отдельных случаях предоставляет льготы по оказанию услуг сверх

Программы следующим категориям граждан:

- инвалидам, участникам, ветеранам тыла Великой Отечественной войны - бесплатно;

- инвалиды детства - бесплатно;

- инвалиды 1 – 3 групп - бесплатно;

- сотрудники учреждения и члены их семей – бесплатно.

Возмещение затрат будет произведено за счет средств учреждения от оказания платных услуг (средств соответствующего фонда).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении и утвержденным главным врачом. Приказом главного врача утверждается список должностей, участвующих в оказании платных услуг, назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в учреждении,

2. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, средних и высших учебных заведений.

3. Оказание платных услуг проводится в специально выделенное время:

• Клинико-диагностическая и микробиологическая лаборатория с 15-12ч до 16-12ч

• Лечебный отдел с 15-12ч по 16-12ч

• Административно-управленческий и прочий персонал с 16-12ч до 17-12ч

4. Забор крови в процедурном кабинете проводится с 8-00ч до 11-00ч в связи с установленными сроками хранения до начала исследований, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатных услуг в рамках Программы.

5. Платные лабораторные исследования могут проводиться в основное рабочее время персонала в связи с методиками их проведения.

6. Часы работы медицинского персонала, оказывающие платные услуги во время основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.

7. Раздельно составляются графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг.

8. Первоначально пациенты обращаются в регистратуру, затем медицинский регистратор направляет их к врачам-специалистам, где они получают полную информацию о получении бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, о возможности предоставления платных услуг, с разъяснением порядка и условий.

9. При получении от пациента информированного добровольного согласия на оказание платных услуг медицинским персоналом составляется типовый договор на оказание платных услуг с обязательным заполнением всех пунктов. Данные документы подшиваются в карту пациента.

Пациенту выдается направление в кассу, содержащее информирование о получении добровольного согласия на платные услуги, акт приемки-сдачи услуг, реквизиты сторон, на основании которых осуществляется оплата оказанных услуг (услуги) в полном объеме.

10. Все названия медицинских услуг в документах должны строго соответствовать требованиям Территориального классификатора медицинских услуг.